

PROBLEM REPORT

General Information - Allgemeine Informationen:

Subject:
Betreff

Customer [name; location]:
Kunde [Name; Standort]

Problem date; time:
Fehlerzeitpunkt Datum; Uhrzeit

Customer contact [name; phone; email]:
Kundenkontakt [Name; Telefon; Email]:

Tool serial number:
Anlagenseriennummer

Operating status of machine:
Betriebszustand der Anlage

in production scheduled down down due to problem

Details - Details:

Components

Identification (e.g. 1VV51):
Geräteerkennung (z.B. 1VV51)

Serial number:
Seriennummer

Article number:
Artikelnummer

Failure description - Fehlerbeschreibung

What happens when where how why? / Temporary solution:
Was ist wann wo wie warum passiert? / Sofortmaßnahme:

Replaced a part
Ein Teil ersetzen / austauschen:

Attachments - Anhänge

NOTE: To ensure a quick trouble shooting, we require the following attachments:

Screenshots (Interlocks; Failure screen)

LogFiles (Data.ALG; .LOG; .TXT)